

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN KIM 1**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 383 /UBND-VHXXH
V/v tăng cường tuyên truyền, cài đặt
và sử dụng ứng dụng Công dân số
i-HaTinh tích hợp nền tảng phản
ánh hiện trường

Sơn Kim 1, ngày 16 tháng 4 năm 2026

Kính gửi:

- Cơ quan Đảng ủy, HĐND xã;
- Ủy ban MTTQ VN xã và các tổ chức đoàn thể;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã;
- Công an xã;
- Ban chỉ huy quân sự xã;
- Các đơn vị trường học trên địa bàn;
- Trạm y tế xã;
- Bí thư Chi bộ, Thôn trưởng, Trưởng Ban CTMT các thôn;
- Các tổ chuyển đổi số cộng đồng;
- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đóng trên địa bàn.

Thực hiện văn bản số 885/SKHCN-TTKHCN&CDS ngày 13/ 4 /2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc tăng cường tuyên truyền, cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số (i-HaTinh) tích hợp phản ánh hiện trường; Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và các thôn tiếp tục tuyên truyền và hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng (i-HaTinh) - Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, các phòng chuyên môn

- Quán triệt 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc phòng, ban, cơ quan, đơn vị mình cài đặt ứng dụng phản ánh hiện trường “i-HaTinh” trên thiết bị di động và đăng ký tài khoản để theo dõi, phản ánh và tương tác với các cơ quan, đơn vị liên quan khi cần thiết theo các địa chỉ sau:

Hệ điều hành Android: <https://play.google.com/store/apps/details...>

Hệ điều hành IOS: <https://apps.apple.com/vn/app/i-hatinh/id6759859323>

- Quán triệt và thực hiện nghiêm túc các nội dung Quyết định số 617/QĐ-UBND, ngày 16/03/2026 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tạm thời quản lý, vận hành, khai thác thử nghiệm Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh.

- Thường xuyên theo dõi, tiếp nhận và kịp thời xử lý các phản ánh của người dân, doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực phụ trách, theo chức năng, nhiệm vụ được giao; chủ động cung cấp thông tin liên quan đến lĩnh vực phụ

trách để cập nhật trên hệ thống khi có yêu cầu. Phổ biến, quán triệt nội dung Quy chế đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đặc biệt đội ngũ lãnh đạo và cán bộ tham gia xử lý phản ánh hiện trường, đảm bảo nắm rõ quy trình tiếp nhận, xử lý, phản hồi theo đúng quy chế đề ra.

2. Phòng Văn hóa- Xã hội

- Xây dựng kế hoạch triển khai các lớp tập huấn hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, các thôn và tổ chuyển đổi số cộng đồng cách cài đặt, tải ứng dụng trên các nền tảng IOS, ANDROID để Nhân dân biết cách sử dụng ứng dụng nhằm đảm bảo các yêu cầu thực hiện nhiệm vụ về chuyển đổi số.

- Phối hợp với các đoàn thể, chính trị, đoàn thanh niên, hội viên, người dân, doanh nghiệp tuyên truyền cài đặt và sử dụng ứng dụng phản ánh hiện trường “i-HaTinh”

- Là đầu mối hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tích cực tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng phản ánh hiện trường “i- Hà Tĩnh” bằng nhiều hình thức như (infographic, pano, áp phích, truyền thanh thô, xóm, trên các trang Fanpage, mạng xã hội, cổng thông tin điện tử...) Thông báo rộng rãi số điện thoại đường dây nóng (19009038) và số điện thoại tổng đài gọi xác minh người phản ánh hiện thị số 02392225038 .

- Định kỳ tổng hợp tình hình triển khai, báo cáo lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã theo quy định.

3. Các đơn vị, doanh nghiệp đóng trên địa bàn

- Tuyên truyền, quán triệt 100% người lao động, thuộc phòng, ban liên quan tham gia cài đặt ứng dụng phản ánh hiện trường “i-HaTinh” trên thiết bị di động và đăng ký tài khoản để theo dõi, phản ánh. Đây là kênh tương tác trực tiếp giữa chính quyền và người dân, các ban ngành đoàn thể, doanh nghiệp giúp giải quyết các vấn đề dân sinh, minh bạch hóa thủ tục và thúc đẩy chuyển đổi số tại địa phương thực hiện.

- Thực hiện việc phản ánh hiện trường đúng theo Quyết định số 617/QĐ-UBND, ngày 16/03/2026 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tạm thời quản lý, vận hành, khai thác thử nghiệm Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh.

- Cử cán bộ công nghệ thông tin phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội để được hướng dẫn cài đặt “i-HaTinh”

4. Các thôn, tổ chuyển đổi số cộng đồng

- Tập trung tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia cài đặt ứng dụng phản ánh hiện trường “i-HaTinh” trên thiết bị di động và đăng ký tài khoản để theo dõi, phản ánh. Đây là kênh tương tác trực tiếp giữa chính quyền và người dân, giúp giải quyết các vấn đề dân sinh, minh bạch hóa thủ tục và thúc đẩy chuyển đổi số tại địa phương thực hiện.

- Phôi hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội; cán bộ, đoàn thanh niên về tại nhà văn hóa thôn hướng dẫn người dân cài đặt “i-HaTinh” trên thiết bị di động và đăng ký tài khoản để theo dõi, phản ánh.

- Thực hiện việc phản ánh hiện trường đúng theo Quyết định số 617/QĐ-UBND, ngày 16/03/2026 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tạm thời quản lý, vận hành, khai thác thử nghiệm Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị xã hội, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã

Tăng cường tuyên truyền về vai trò quan trọng, ý nghĩa, mục đích, cách thức tương tác và quy định của Hệ thống phản ánh hiện trường đến đoàn viên thanh niên, hội viên, người dân, doanh nghiệp để cài đặt và triển khai Ứng dụng i-HaTinh (Công dân số Hà Tĩnh) là siêu ứng dụng tích hợp, cho phép người dân gửi phản ánh hiện trường (hình ảnh, video, GPS), theo dõi tiến độ xử lý theo thời gian thực và đánh giá sự hài lòng.

Đề nghị các cơ quan, phòng, ban, cơ quan, đơn vị, các tổ chức đoàn thể và các thôn triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả. Tổng hợp báo cáo số lượng người tham gia của đơn vị mình về UBND xã qua Phòng Văn – Xã hội (Báo cáo trực tiếp cho ông Mạnh Hùng, Viên chức phòng Văn hóa - Xã hội, SĐT 0947261877 **trước ngày 10/5/2026** theo mẫu đính kèm)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở KH&CN;
- Chủ tịch, các P.CT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lương Sỹ Hiệp