

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN KIM 1**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 515 /UBND -VHXH
V/v đơn đốc tiếp tục cài đặt, sử
dụng ứng dụng Công dân số
i-HaTinh

Sơn Kim 1, ngày 13 tháng 5 năm 2026

Kính gửi:

- Cơ quan Đảng ủy, HĐND xã;
- Ủy ban MTTQ VN xã và các tổ chức đoàn thể;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Công an xã;
- Ban chỉ huy quân sự xã;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã;
- Các trường học trên địa bàn;
- Trạm y tế xã;
- Các doanh nghiệp đóng trên địa bàn;
- Đồng chí Bí thư Chi bộ, Thôn trưởng, Trưởng thôn;
Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn xã.

Thực hiện văn bản số 1203/SKHCN-TTKHCN&CĐS ngày 12/5/2026 của Sở khoa học công nghệ -Truyền thông khoa học công nghệ, chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh về việc tăng cường tuyên truyền, cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số (i-HaTinh) tích hợp phản ánh hiện trường; Ủy ban nhân dân xã Sơn Kim 1 đề nghị các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và các thôn triển khai tuyên truyền và hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng (i-HaTinh) - Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, các phòng chuyên môn

- Quán triệt 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc phòng, ban, đơn vị mình cài đặt ứng dụng phản ánh hiện trường “i-HaTinh” trên thiết bị di động và đăng ký tài khoản để theo dõi, phản ánh và tương tác với các cơ quan, đơn vị liên quan khi cần thiết theo các địa chỉ sau:

Hệ điều hành Android: <https://play.google.com/store/apps/details>.

Hệ điều hành IOS: <https://apps.apple.com/vn/app/i-hatinh/id6759859323>

- Quán triệt và thực hiện đúng theo Quyết định số 617/QĐ-UBND, ngày 16/03/2026 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tạm thời quản lý, vận hành, khai thác thử nghiệm Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh.

- Thường xuyên theo dõi, tiếp nhận và kịp thời xử lý các phản ánh của người dân, doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực phụ trách, theo chức năng, nhiệm vụ được giao; chủ động cung cấp thông tin liên quan đến lĩnh vực phụ trách để cập nhật trên hệ thống khi có yêu cầu. Phổ biến, quán triệt nội dung Quy chế đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đặc biệt đội ngũ lãnh đạo

và cán bộ tham gia xử lý phản ánh hiện trường, đảm bảo nắm rõ quy trình tiếp nhận, xử lý, phản hồi theo đúng quy chế đề ra.

2. Phòng Văn hóa- Xã hội

- Xây dựng lịch trình cụ thể phối hợp với chính quyền địa phương, tổ chuyển đổi số cộng đồng đến tại các thôn tuyên truyền, hướng dẫn cách cài đặt, tải ứng dụng trên các nền tảng IOS, ANDROID, để nhân dân biết cách sử dụng ứng dụng nhằm đảm bảo các yêu cầu thực hiện nhiệm vụ về chuyển đổi số.

- Phối hợp với các đoàn thể, chính trị, đoàn thanh niên, hội viên, người dân, doanh nghiệp qua nhiều kênh khác nhau để tuyên truyền cài đặt và sử dụng ứng dụng phản ánh hiện trường “i-HaTinh” có hiệu quả cao.

- Tiếp tục dẫn các cơ quan, đơn vị tích cực tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng phản ánh hiện trường “i- Hà Tĩnh”; Bằng nhiều hình thức như (infographic, pano, áp phích, truyền thanh thôn, trên các trang Fanpage, mạng xã hội, cổng thông tin điện tử...) Thông báo rộng rãi số điện thoại đường dây nóng (19009038) và số điện thoại tổng đài gọi xác minh người phản ánh hiện thị số 02392225038 .

- Định kỳ tổng hợp tình hình triển khai tại các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, báo cáo lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã theo quy định.

3. Các doanh nghiệp đóng trên địa bàn

- Tuyên truyền, quán triệt 100% người lao động, thuộc phòng, ban liên quan tham gia cài đặt ứng dụng phản ánh hiện trường “i-HaTinh” trên thiết bị di động và đăng ký tài khoản để theo dõi, phản ánh. Đây là kênh tương tác trực tiếp giữa chính quyền và người dân, các ban ngành đoàn thể, doanh nghiệp giúp giải quyết các vấn đề dân sinh, minh bạch hóa thủ tục và thúc đẩy chuyển đổi số tại địa phương thực hiện.

- Thực hiện việc phản ánh hiện trường đúng theo Quyết định số 617/QĐ-UBND, ngày 16/03/2026 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tạm thời quản lý, vận hành, khai thác thử nghiệm Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh.

- Cử cán bộ công nghệ thông tin phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội xã để được hướng dẫn cài đặt “i-HaTinh”

3. Các thôn, tổ chuyển đổi số cộng đồng

- Tăng cường Tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia cài đặt ứng dụng phản ánh hiện trường “i-HaTinh” trên thiết bị di động và đăng ký tài khoản để theo dõi, phản ánh; Đây là kênh tương tác trực tiếp giữa chính quyền và người dân, giúp giải quyết các vấn đề dân sinh, minh bạch hóa thủ tục và thúc đẩy chuyển đổi số tại địa phương thực hiện.

- Tổ chuyển đổi số cộng đồng phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Đoàn thanh niên xã về tại nhà văn hóa, thôn hướng dẫn người dân cài đặt “i-HaTinh” trên thiết bị di động và đăng ký tài khoản để theo dõi, phản ánh cho người dân trên địa bàn.

- Thực hiện việc phản ánh hiện trường đúng theo Quyết định số 617/QĐ-UBND, ngày 16/03/2026 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tạm thời quản lý, vận hành, khai thác thử nghiệm Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị xã hội, trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã tăng cường tuyên truyền về vai trò quan trọng, ý nghĩa, mục đích, cách thức tương tác và quy định của Hệ thống phản ánh hiện trường đến đoàn viên thanh niên, hội viên, người dân, doanh nghiệp để cài đặt và triển khai Ứng dụng i-HaTinh (Công dân số Hà Tĩnh) là siêu ứng dụng tích hợp, cho phép người dân gửi phản ánh hiện trường (hình ảnh, video, GPS), theo dõi tiến độ xử lý theo thời gian thực và đánh giá sự hài lòng. Đây là kênh tương tác trực tiếp giữa chính quyền và người dân, giúp giải quyết các vấn đề dân sinh, minh bạch hóa thủ tục và thúc đẩy chuyển đổi số tại địa phương thực hiện.

Đây là nhiệm vụ rất quan trọng, đưa vào đánh giá xếp loại hàng năm đề nghị các cơ quan, đơn vị, phòng, ban, chuyên môn, đoàn thanh niên, các thôn, triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung trên; Tổng hợp báo cáo số lượng người tham gia của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, thôn xóm về cho đồng chí Trần Mạnh Hùng, công chức phòng Văn hóa - Xã hội xã, SĐT, zalo: 0947261877) trước ngày 12/6/2026. (Theo mẫu gửi kèm).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các P.CT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

<https://apps.apple.com/vn/app/i-hatinh/id6759859323>
<https://play.google.com/store/apps/details?id=vn.gov.hatinh.app>



**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Anh Hào

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN KIM 1**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc**

Số: /BC-UBND

Sơn Kim 1, ngày tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Số lượng người cài đặt i-HaTinh năm 2026

(Theo công văn số: / ngày tháng 6 năm 2026 của UBND xã Sơn Kim 1)
Số: 515/UBND; 13/05/2026; 11:21:56

TT	Tên đơn vị	Tổng số CBNV	Số lượng tài khoản i-HaTinh đã cài đặt/ đăng ký thành công	Ghi chú
1	Đảng ủy			
2	UBND xã			
3	Khối cơ quan đoàn thể			
4	Đoàn Thanh niên			
5	Công an			
6	Quân sự			
7	Trường học			
8	Trạm Y tế			
9	Các thôn			
10	Hội người cao tuổi			
11	Hội Phụ nữ			
12	Doanh nghiệp			
13				
14	.			
15				
16				
17				
18				

NGƯỜI BÁO CÁO

LÃNH ĐẠO

